

# Formulaire de Retour



Merci d'utiliser ce formulaire de retour pour retourner les articles non désirés.  
Veuillez noter que tous les articles doivent être retournés à l'état neuf,  
sans avoir été portés ni lavés.  
N'oubliez pas de joindre le formulaire de retour à votre colis.  
Aucun retour ne pourra être traité sans ce bon de retour.

Nom de la filiale: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Numéro de commande, de bon de livraison ou de facture: \_\_\_\_\_

Date de commande: \_\_\_\_\_

Adresse de livraison: \_\_\_\_\_

Numéro d'article	Description de l'article	Taille	Quantité	Code de retour*

\* Code de retour

Livraison	
A	Article incorrect
B	Double livraison
C	La livraison a été annulée

Qualité	
D	Article défectueux (spécification nécessaire _____)
E	Qualité des matériaux
F	L'article ne correspond pas à l'illustration (coupe, couleur)

Taille	
G	Plus grand que prévu
H	Plus petit que prévu

Autres raisons	
I	
J	

## Retours

- Pour tout retour ou réclamation, vous disposez d'un délai de 30 jours pour renvoyer le ou les articles.
- Le remboursement s'effectuera par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

## Veuillez noter ce qui suit :

- L'envoi de retour peut être effectué avec le transporteur de votre choix.
- Les frais de transport sont à votre charge et ne sont pas remboursables
- Pour chaque article retourné, des frais de traitement de 2,50 EUR seront facturés.

## Veuillez envoyer votre retour à

**Domino's Shop c/o Brands Fashion GmbH**  
**Retourenlager Zachow**  
**Am Ring 11**  
**19376 Ruhner Berge OT Zachow**  
**ALLEMAGNE**